

## CTeSP | Curso Técnico Superior Profissional Informática de Gestão

### Unidade Curricular

#### Sociologia das Organizações

#### Objetivos

Pretende-se que os alunos possam adquirir no âmbito da disciplina os conhecimentos teóricos e práticos que assegurando-lhes um quadro concetual da sociologia organizacional lhes permitam identificar e comentar criticamente os principais problemas com que se confrontam as organizações e quais as melhores práticas a implementar numa perspetiva de viabilidade, subsistência e sustentabilidade.

- Transmitir aos alunos os conhecimentos teóricos e práticos do campo da sociologia e do seu objeto de estudo para o entendimento e compreensão dos fenómenos organizacionais;
- Dotar os alunos do conhecimento das teorias organizacionais e dos aspetos e dinâmicas observadas na vida das organizações;
- Identificar as entidades reguladoras e as políticas públicas de suporte ao desenvolvimento das organizações que permitam aos alunos apoiar e promover a sua sustentabilidade.

#### Caraterização da Unidade Curricular

1º Ano

1º Semestre

**Enquadramento:** obrigatória

**Créditos:** 6 ECTS

## Resultados de aprendizagem

No final da unidade curricular, os alunos deverão ter adquirido os seguintes conhecimentos e competências.

Pretende-se que os alunos possam adquirir no âmbito da disciplina os conhecimentos teóricos e práticos que assegurando-lhes um quadro concetual da sociologia organizacional lhes permitam identificar e comentar

criticamente os principais problemas com que se confrontam as organizações e quais as melhores práticas a implementar numa perspetiva de viabilidade, subsistência e sustentabilidade.

## Avaliação

Avaliação contínua, incluindo um teste escrito de avaliação de conhecimentos de carácter individual e um trabalho a desenvolver em grupo e a apresentar oralmente pelos alunos, sem prejuízo das disposições regulamentares em vigor. Ponderação para determinação da classificação final: Teste escrito 5; trabalho de grupo 3,5; apresentação oral do trabalho de grupo 1,5.

# Programa

## 1. Sociologia, relações sociais e convivência humana

- 1.1 A sociologia e o objeto de estudo
- 1.2 Relações sociais e a tecnologia
- 1.3 A convivência humana

## 2. Indivíduos e grupos nas organizações

- 2.1 Personalidade, percepção e aprendizagem
- 2.2 Aptidões individuais, atitudes e teorias motivacionais
- 2.3 Fatores da identificação do indivíduo com a organização
- 2.4 O trabalho em equipa no contexto organizacional
- 2.5 Liderança, gestão e poder

## 3. Teorias Organizacionais

- 3.1 Aspectos introdutórios
- 3.2 As teorias clássicas
- 3.3 A escola das relações humanas
- 3.4 Teorias comportamentais
- 3.5 A teoria geral dos sistemas e as teorias contingenciais
- 3.6 Teorias recentes e abordagem política das organizações

## 4. As organizações

- 4.1 Aspectos gerais e conceitos de organização
- 4.2 Tipos de organização - pública, privada e setor social
- 4.3 Estruturas organizacionais
- 4.4 A organização virtual e a nova organização
- 4.5 Comportamento social e comportamento organizacional
- 4.6 A negociação como forma de resolução do conflito
- 4.7 Mudança e gestão por objetivos

## 5. Contexto social e cultura das organizações

- 5.1 Contexto social
- 5.2 Cultura organizacional

## 6. As entidades reguladoras e as políticas públicas de suporte no contexto das organizações

- 6.1 No domínio das relações laborais
- 6.2 No domínio do emprego
- 6.3 No domínio da conciliação da vida pessoal e familiar com a atividade profissional
- 6.4 No domínio da proteção social

## Bibliografia

1. Bernoux, Philippe (s.d.), A Sociologia das Organizações, Porto, Rés
2. Bilhim, João (2013), Teoria Organizacional, Estruturas e Pessoas, ISCSP - Boudon, Raymond (1995), Tratado de Sociologia, Porto, Edições Asa
3. Ferreira, J. M. Carvalho, et al. (2011), Manual de Psicossociologia das Organizações, Escolar Editora
4. Firmino, M. Brazinha (2010), Gestão das Organizações, 4ª edição, Escolar Editora
5. Handel, Michael, J. (2003), The Sociology of Organizations : Classic, Contemporary and Critical Readings, London Sage - Mintzberg, Henry (1995), Estrutura e Dinâmica das Organizações, Lisboa, Dom Quixote
6. Perrow, Charles (1981), Análise Organizacional, 3ª edição, São Paulo, ATLAS
7. Pimentel, Duarte (2011), Sociologia da Empresa e das Organizações, Escolar Editora